

Bienvenido a BeatConnect

Este documento establece los **Términos y Condiciones** que rigen el uso de nuestra plataforma. Al registrarte y utilizar BeatConnect, aceptas cumplir con todas las normas establecidas para garantizar una comunidad segura y respetuosa.

Es fundamental que leas estos términos detenidamente, ya que regulan el acceso, uso y servicios de nuestra aplicación. En caso de no estar de acuerdo con alguna cláusula, te recomendamos no utilizar la plataforma.

Aspectos clave que cubre este documento:

- Uso permitido de la aplicación
- Reglas de convivencia y comportamiento
- Propiedad intelectual y derechos de autor
- Limitación de responsabilidad de BeatConnect
- Condiciones de suspensión o cancelación de cuenta

Si tienes dudas, puedes comunicarte con nuestro equipo de soporte en **info@beatconnectok.com**.

Términos y Condiciones Generales de Uso de BeatConnect

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, "términos y condiciones") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos en el dominio <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.beatconnect.app> y otros dominios o URLs relacionadas con la aplicación BeatConnect (en adelante, "La Plataforma" o simplemente "BeatConnect"). Los términos de uso estarán siempre disponibles en el mencionado sitio web. Este documento es parte integral de todos los actos y contratos que se realicen a través de los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los usuarios y Data Beats Innovaciones Persona Natural (en adelante, "BeatConnect").

Al registrarse o acceder a los servicios que ofrece La Plataforma, el usuario reconoce haber leído, aceptado y estar de acuerdo con estos términos. Asimismo, el uso del sitio o la aplicación implica la aceptación plena de las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales, así como en las Políticas de Data Beats Innovaciones Persona Natural. Por lo tanto, el usuario se compromete a cumplir con estas condiciones, no pudiendo alegar desconocimiento de los Términos y Condiciones Generales, la Política de Privacidad o documentos complementarios. Si no acepta las condiciones de esta licencia, no instale ni utilice la aplicación. Si ya la instaló y no está de acuerdo con estos términos, desinstale la aplicación y no acceda al sitio web.

Propiedad y Administración del Sitio Web

La Plataforma es propiedad y está administrada por Data Beats Innovaciones Persona Natural, NIT 19707985, ubicada en Cr5b#21a-05, Valledupar, Colombia. Teléfono: 3002782958. Correo electrónico: jhancjimenez068@gmail.com.

Capacidad Legal

Los servicios de BeatConnect solo podrán ser contratados por personas que tengan capacidad legal para hacerlo. Los actos de contratación realizados en este sitio por menores de edad o personas sin capacidad legal serán responsabilidad de sus padres, tutores o encargados. Quien registre un usuario como empresa deberá tener la capacidad para contratar a nombre de dicha entidad y obligarla conforme a este Acuerdo. Todo usuario manifiesta haber proporcionado información veraz y fidedigna; por lo tanto, declara que ha leído, entendido y aceptado todas las disposiciones contenidas en este documento.

Definiciones

Para efectos de estos términos y condiciones se entiende por:

- Administrador : Persona responsable del buen funcionamiento de La Plataforma.
- Cliente : Usuario final que busca interactuar socialmente o establecimientos nocturnos que desean aumentar su visibilidad.
- Compañía : Empresa afiliada a BeatConnect.
- Dato Personal : Información vinculada a personas naturales determinadas o determinables.
- Establecimiento(s) Afiliado(s) : Locales que forman parte de la red BeatConnect.
- Plataforma : Se refiere tanto a la aplicación como al sitio web.
- Objetivo de la App : Conectar usuarios con establecimientos nocturnos mediante una experiencia centrada en la música.
- Objetivo de la Web : Portal informativo que permite conocer más sobre las funciones de la app y registrarse para descargarla.
- Red : Redeban Multicolor S.A. u otro operador del sistema BeatConnect.
- Tratamiento : Operaciones sobre Datos Personales, incluyendo recolección, almacenamiento y eliminación.
- Usuario : Persona que descarga y utiliza la app BeatConnect.
- Ventanas emergentes (Pop-Ups) : Avisos automáticos que aparecen durante el uso de La Plataforma.

Alcance y Uso

BeatConnect es una plataforma que ofrece múltiples servicios para enriquecer la experiencia de vida nocturna tanto para usuarios como para establecimientos. Los principales servicios ofrecidos son:

1. Conexión entre Usuarios y Establecimientos Nocturnos : Permite a los usuarios encontrar locales según sus preferencias musicales y ubicación.
2. Recomendaciones Personalizadas : A través de plataformas como Spotify, se registran los gustos musicales para recomendar establecimientos afines.
3. Eventos y Promociones Exclusivas : Los establecimientos pueden publicar eventos que los usuarios pueden visualizar desde la app.
4. Registro de Visitas : Los usuarios pueden llevar un historial configurable de sus visitas a diferentes locales.
5. Interacción Social : Función "Ser Visible para Match" permite a los usuarios interactuar con otros en el mismo lugar.
6. Sistema "Rokola" : Permite seleccionar canciones en locales habilitados para ello.
7. Publicidad para Establecimientos : Facilita a los locales promocionar eventos directamente en la app.

La celebración del contrato entre usuarios y La Plataforma se realiza con personas ubicadas en territorio nacional o que, estando en el extranjero, adquieren productos o servicios destinados a ser utilizados en Colombia.

BeatConnect busca mejorar la experiencia social al conectar usuarios con lugares y personas afines a sus gustos musicales, facilitando así una vida nocturna enriquecedora.

La promesa de BeatConnect es mejorar y enriquecer la experiencia social y de entretenimiento de los usuarios al conectarlos de manera personalizada con los lugares y personas que coincidan con sus gustos musicales. La plataforma ofrece una experiencia inmersiva que facilita a los usuarios encontrar, compartir y disfrutar de lugares con personas que comparten sus intereses, maximizando la oportunidad de socializar y disfrutar de una vida nocturna adaptada a sus gustos. Mayor Visibilidad y Atractivo para los Clientes Los establecimientos pueden ser encontrado fácilmente mediante mapas y promocionar sus eventos, noches temáticas y promociones exclusivas directamente en la plataforma. Confianza a Través de la Actividad de los Amigos: Al ver que sus amigos ya han visitado o están en un establecimiento, los usuarios ganan confianza para asistir a esos lugares.

BeatConnect a través de la Plataforma realiza las siguientes acciones: i) exhibe diferentes productos y servicios de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Usuarios, ii) facilita el encuentro entre Usuarios y Los Establecimientos de Comercio para la realización del vínculo contractual, iii) permite el uso de la plataforma de pagos iv) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Usuarios y Los Establecimientos de Comercio. v) Sirve como medio de comunicación entre BeatConnect y su Centro de ayuda y el Comercio y entre BeatConnect y los Usuarios finales.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

BeatConnect como plataforma tecnológica otorga al Usuario una licencia de uso no exclusiva, no descargable que se compone de los siguientes Servicios esenciales que enriquecen la experiencia de vida nocturna para usuarios y establecimientos. Estos son los principales servicios ofrecidos:

Conexión entre Usuarios y Establecimientos Nocturnos

BeatConnect permite a los usuarios encontrar bares, discotecas, estaderos y lounges en función de sus preferencias musicales y ubicación. Los perfiles de cada establecimiento incluyen detalles como horarios, géneros musicales, descripciones y eventos especiales para que los usuarios elijan lugares acordes a sus gustos.

Recomendaciones y Filtrado por Preferencias Musicales y Amigos

A través de la integración con plataformas como Spotify, la app registra los gustos musicales de los usuarios y les recomienda establecimientos y eventos afines. Además, los usuarios pueden ver qué amigos están en un establecimiento en tiempo real, filtrando por amigos que estén compartiendo en locales cercanos. Este filtrado facilita la decisión de los usuarios, mejorando su experiencia y satisfacción.

Eventos, Promociones y Beneficios Exclusivos

Los establecimientos pueden publicar eventos, promociones y ofertas especiales, que los usuarios pueden visualizar desde la app. Esto incluye conciertos, fiestas temáticas y promociones en consumos, incentivando la participación en eventos y mejorando la visibilidad de los locales.

Registro de Visitas

BeatConnect permite a los usuarios llevar un historial de visitas, de manera que puedan revisar los lugares que han frecuentado. Este registro es configurable en términos de privacidad, permitiendo a los usuarios desactivar su visibilidad o mantener un registro privado de sus experiencias en distintos locales.

Interacción Social y Función de "Match"

La función "Ser Visible para Match" permite a los usuarios interactuar con otras personas en el mismo lugar, con intereses similares. Los usuarios pueden iniciar conversaciones en un chat privado si hay coincidencia mutua (match), lo que fomenta una experiencia social divertida y alineada con la vida nocturna. También pueden filtrar perfiles de personas en función de categorías como edad, gustos musicales y ubicación en el mapa, facilitando la búsqueda de conexiones sociales.

Sistema de Reproducción Musical ("Rokola")

El servicio de "Rokola" permite a los usuarios seleccionar canciones en los locales que hayan activado esta opción. Los usuarios pueden agregar canciones a la lista de reproducción del establecimiento, eligiendo entre canciones aprobadas por el local o

agregando nuevas opciones. El establecimiento tiene control sobre esta función y puede desactivarla si desea retomar el control de la música. Los usuarios también pueden pagar para adelantar la posición de su canción en la lista, generando ingresos adicionales.

Publicidad y Promoción para Establecimientos

BeatConnect ofrece un sistema de publicidad en la app, permitiendo a los establecimientos contratar espacios publicitarios o promocionar eventos directamente. Las campañas pueden segmentarse según los intereses y ubicación de los usuarios, optimizando la efectividad y alcance de las promociones.

La celebración de la relación contractual entre Usuarios y La Plataforma se da con personas que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, realizan la compra de un producto o servicio que debe ser realizado en territorio colombiano de acuerdo con la promesa de valor de la BeatConnect.

A través de la Plataforma se exhiben los servicios de BeatConnect cuya gestión de compra es adquirida por los Usuarios quienes buscan satisfacer una necesidad privada, personal, comercial o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

EXTENSIÓN DE LA PLATAFORMA

La Plataforma Tecnológica está conformada por varios softwares independientes pero interrelacionados en cuanto a su operación tal y como se indicó las Definiciones de este documento. Igualmente forman parte de La Plataforma cada una de las interfaces de programación de aplicaciones (api) disponibles para los distintos Establecimientos Aliados.

La plataforma puede ser usada desde la URL

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.beatconnect.app> o puede ser descargada de manera gratuita en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominan conjuntamente "La Plataforma". Los Beneficiarios podrán utilizar La Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

El usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave

secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de BeatConnect, de las Compañías o de los Establecimientos Aliados en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El usuario se compromete a notificar a BeatConnect en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

VALOR Y FORMA DE PAGO DE PRODUCTOS O SERVICIOS

El valor de los productos y servicios ofrecidos a través de La Plataforma se definirán exclusivamente por la BeatConnect. Los costos de uso de la Plataforma, entre los que se incluye los productos y servicios, serán asumidos por el Usuario. Un resumen de estos le será informado al usuario final con el fin de que lo acepte o no. En caso de aceptarlo, le será debitado de la forma como lo haya definido en la operación.

PROMESA DE VALOR Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

BeatConnect ofrece a través de La Plataforma los bienes/servicios que están a disposición de los Usuarios para su conocimiento general.

La promesa de entrega de los bienes sujetos a este acuerdo es de Entrega de servicios: BeatConnect, al ser una aplicación digital, proporciona sus servicios de manera inmediata una vez el usuario ha descargado la app y ha completado su registro. No existe un período de espera para acceder a la plataforma, y todos los servicios están disponibles instantáneamente tras el registro. Eventos y promociones: La disponibilidad de eventos y promociones en tiempo real depende de cada establecimiento. Los usuarios pueden acceder a las promociones al momento de su publicación y aprovechar los beneficios en el mismo día, de acuerdo con las condiciones del local. Actualización de contenidos: Los establecimientos actualizan su información en la plataforma (horarios, promociones, eventos) regularmente, y los usuarios tienen acceso inmediato a estos datos una vez publicados.

Para el proceso de solicitud de los bienes/servicios descritos en estos términos, los Usuarios deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuario y seguir el siguiente procedimiento:

A continuación, se detalla el procedimiento que debe seguir un usuario desde su ingreso hasta la entrega de servicios dentro de BeatConnect:

Descarga e Instalación

El usuario descarga BeatConnect desde la tienda de aplicaciones (Google Play o App

Store) y la instala en su dispositivo.

Registro y Creación de Perfil

Al abrir la app, el usuario puede registrarse creando una cuenta o utilizando autenticación rápida, como Google o Facebook. Completa su perfil ingresando información opcional como sus gustos musicales y preferencias de privacidad.

Configuración de Preferencias y Privacidad

En el perfil, el usuario configura preferencias de privacidad y personalización: ajusta la visibilidad de su actividad, controla el historial de visitas y elige recibir notificaciones de eventos y promociones según sus intereses.

Exploración de Establecimientos y Eventos

Desde la pantalla principal, el usuario explora locales y eventos cercanos basados en sus gustos y ubicación. Puede ver información detallada de cada establecimiento, como fotos, géneros musicales, ubicación, promociones activas y eventos especiales. También puede ver amigos que están compartiendo en estos establecimientos.

Interacción Social: "Match" y Chat

En un establecimiento, el usuario puede activar "Ser Visible para Match" y ver personas con intereses afines en el mismo lugar. Si existe interés mutuo, pueden iniciar una conversación a través del chat en la app. Este sistema facilita la interacción social y mejora la experiencia del usuario en el local.

Sistema de "Rokola" para Solicitar Canciones

En locales que ofrecen la función "Rokola", el usuario accede a una lista de canciones permitidas y puede seleccionar canciones para que se reproduzcan en el local. Si desea, el usuario puede pagar para que su canción se reproduzca antes, generando ingresos adicionales para el establecimiento y para BeatConnect.

Recepción de Notificaciones Personalizadas

La app envía notificaciones a los usuarios sobre eventos, promociones y actividades de amigos en tiempo real. Estas notificaciones están alineadas con las preferencias musicales y de privacidad del usuario, permitiéndole participar en eventos que coincidan con sus intereses.

Acceso a Beneficios y Promociones Exclusivas

Los usuarios acceden a promociones, descuentos y beneficios exclusivos en los establecimientos asociados con BeatConnect. Estos beneficios incluyen descuentos en consumos, acceso a eventos, y promociones de temporada, diseñados para mejorar su experiencia y fidelizar a los clientes.

Uso de Publicidad y Campañas Promocionales (para establecimientos)

Los establecimientos pueden utilizar el sistema publicitario de BeatConnect para promocionar eventos, fiestas temáticas y noches especiales, dirigidas a usuarios con intereses específicos. Las campañas se gestionan desde el panel de administración de la app, optimizando la comunicación entre los locales y su audiencia objetivo.

Control y Revisión de Actividades (para todos los usuarios)

Los usuarios pueden revisar su historial de visitas, interacciones, y actividades en la plataforma a través de su perfil. También pueden ajustar sus configuraciones de privacidad y preferencias en cualquier momento.

Este flujo asegura que tanto los usuarios como los establecimientos disfruten de una experiencia completa y personalizada en BeatConnect, permitiéndoles acceder a un ecosistema de entretenimiento, música y socialización único en su tipo.

ACCESO Y USO DE LA UBICACIÓN PARA FUNCIONALIDADES

Con el fin de ofrecer una experiencia personalizada, BeatConnect requiere acceso a la ubicación del Usuario para habilitar funciones específicas de la plataforma.

El acceso a la ubicación permite a BeatConnect brindar funcionalidades como el registro automático de visitas a establecimientos, la identificación de amigos presentes en un lugar y la búsqueda de establecimientos cercanos basados en la ubicación en tiempo real del Usuario.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su privacidad y decidir qué funciones activar o desactivar, incluidas aquellas que dependen de la ubicación. BeatConnect utiliza los datos de ubicación únicamente para los fines descritos y garantiza que esta información no será compartida con terceros sin el consentimiento explícito del Usuario.

Asimismo,

OBLIGACIONES DE BeatConnect

En virtud de los presentes términos BeatConnect, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe; (2) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Establecimientos Aliados y Usuarios realicen pagos; (3) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos de Los Establecimientos de Aliados en los cuales los Usuarios pueden adquirir bienes y servicios; (3) Enviar al correo electrónico suministrado por el Usuario resumen del encargo y constancia de la transacción; (4) Poner a disposición de los usuarios los términos y condiciones de uso de La Plataforma de forma actualizada; (5) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; (6) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), mensajes de confirmación, entre otros, que permitan al Usuario aceptar o no cada paso del proceso de compra.

BeatConnect se compromete a:

Brindar una experiencia segura y personalizada: Proporcionamos un entorno seguro donde los usuarios puedan disfrutar de una experiencia de vida nocturna ajustada a sus gustos musicales, sociales y de entretenimiento.

Proteger la privacidad y los datos de los usuarios: La plataforma implementa todas las políticas necesarias de privacidad y seguridad para proteger los datos personales de los usuarios, de acuerdo con las normativas legales vigentes.

Facilitar la conexión social: BeatConnect fomenta las conexiones significativas entre usuarios y locales, proporcionando funciones sociales como el sistema de “Match” y el chat, que permiten una interacción segura y ajustada a las preferencias de cada usuario.

Ofrecer información confiable y en tiempo real: La plataforma se asegura de que los perfiles de establecimientos estén actualizados con información relevante y verificada, para que los usuarios puedan tomar decisiones informadas sobre su experiencia de vida nocturna.

Facilitar canales de denuncia y soporte: En caso de problemas o violaciones de términos, BeatConnect pone a disposición de los usuarios canales de soporte para recibir asistencia o reportar incidentes.

Es claro no obstante que la Plataforma no se compromete a garantizar el cumplimiento de las ofertas de bienes y servicios realizados por los establecimientos o a proveer servicios especializados para los amigos con quienes hagan “match” diferentes a los planteados por la propia plataforma toda vez que BeatConnect es solo un medio de encuentro (intermediario) entre establecimientos y clientes, establecimientos entre si o clientes y usuarios entre si.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Al acceder a cualquiera de los módulos de La Plataforma, el usuario tiene derecho participar de con las opiniones y/o comentarios que pueda registrar o ingresar en cualquier foro, chat, blog, y otros espacios similares; esto implica la aceptación, conocimiento y cumplimiento de los términos y condiciones, por lo que el Usuario reconoce que su participación será bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual deberá ser mayor de edad y con capacidad legal para asumir cualquier tipo de obligación y que actuará de buena fe y con principios morales y buenas costumbres, al momento de hacer uso de cualquier servicio de La Plataforma.

Las opiniones y/o acciones y/o comportamientos de los Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan. Si cualquier Usuario no está de acuerdo con alguna de las partes de los términos y condiciones, BeatConnect le sugiere que no haga uso de La Plataforma, ni de ninguno de los servicios prestados en él. De acuerdo con lo indicado, son además derechos del Usuario:

Los usuarios de BeatConnect tienen derecho a:

Acceder a una experiencia personalizada: Los usuarios pueden configurar su perfil y preferencias musicales, recibir recomendaciones basadas en sus intereses y decidir la visibilidad de sus actividades dentro de la plataforma.

Controlar su privacidad: BeatConnect permite a los usuarios configurar qué tipo de

información comparten y con quién, incluyendo su historial de visitas y actividad en tiempo real en los establecimientos.

Utilizar las funciones sociales y de interacción: Los usuarios tienen derecho a utilizar funciones como “Ser Visible para Match”, chat, y ver la actividad de amigos en los establecimientos para mejorar su experiencia social.

Recibir soporte y asistencia: En caso de problemas técnicos o violaciones de sus derechos, los usuarios pueden contactar con el soporte de BeatConnect a través de los canales dispuestos para tal fin.

Denunciar contenidos inapropiados o violaciones: Los usuarios tienen derecho a reportar cualquier conducta inapropiada, violación de términos o contenido ofensivo para que sea revisado por el equipo de BeatConnect.

Estos derechos buscan asegurar que cada usuario tenga el control de su experiencia dentro de la plataforma y disfrute de un servicio seguro y adecuado a sus preferencias.

DEBERES DEL USUARIO

Con la aceptación de los presentes términos El Usuario se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear o modificar su Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de BeatConnect, Los Establecimientos Aliados, Compañías, otros usuarios o de terceros; (4) Pagar oportunamente la contraprestación económica definida en el contrato electrónico que estos términos y condiciones implican; (5) Informar inmediatamente a BeatConnect en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios; (8) Abstenerse de descifrar, descompilar, hacer ingeniería invertida o desensamblar cualquier elemento de La Plataforma o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (10) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de venta de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los productos seleccionados sí corresponden a los necesarios, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos.

Los Usuarios podrán denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones de Uso por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, a través de los siguientes canales:

Los usuarios pueden denunciar violaciones a los Términos y Condiciones de BeatConnect a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: Los usuarios pueden enviar un correo electrónico a [correo de soporte] (el mismo que aparece en la PlayStore), donde el equipo de BeatConnect recibirá sus

reportes y brindará la asistencia correspondiente.

Número de teléfono: En el perfil de la app en la PlayStore se encuentra un número de contacto habilitado para consultas y reportes de términos y condiciones.

Formulario de contacto (opcional en web): Cuando la web esté operativa, se podría habilitar un formulario de contacto para recibir reportes de violaciones a los términos y otras consultas relacionadas.

Lo anterior con el fin de que la empresa tome las medidas que estén a su alcance respecto de La Plataforma. En cualquier caso, La Empresa no será responsable de las opiniones emitidas por los Usuarios a través de los foros, chat, blogs, chat u otras herramientas de participación.

Aceptación de los Términos y Reglas de Uso (EULA)

Al registrarse y utilizar BeatConnect, los usuarios deben aceptar estos términos de uso (EULA), que incluyen reglas estrictas contra contenido objetable o abusivo. Esto garantiza un entorno seguro y libre de conductas perjudiciales.

Tolerancia Cero a Contenido Inapropiado

BeatConnect no tolera contenido ofensivo, abusivo o ilegal. Esto incluye, pero no se limita a:

- Lenguaje ofensivo, discriminatorio o violento.
- Publicaciones con contenido sexual explícito, ilegal o que incite al odio.
- Uso de la plataforma para acoso, amenazas o actividades fraudulentas.

El incumplimiento de estas normas puede llevar a la suspensión o eliminación de la cuenta del usuario , sin previo aviso.

BeatConnect tiene una política de **cero tolerancia** frente a contenido ofensivo, ilegal o inapropiado. Todo el contenido generado por los usuarios debe respetar nuestras normas de comunidad y será moderado de acuerdo con los siguientes lineamientos:

- Filtrado automático de contenido : Implementamos herramientas para detectar imágenes ofensivas, lenguaje inapropiado y contenido prohibido.
- Revisión activa y eliminación de contenido inapropiado : Nuestro equipo de moderación actúa sobre denuncias en un plazo máximo de 24 horas.
- Sanciones a usuarios infractores : Se suspenderán o eliminarán las cuentas de quienes incumplan las normas.

Compromiso del Usuario

- El usuario declara haber leído y aceptado estos términos al registrarse en BeatConnect.
- El usuario reconoce que BeatConnect se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido de usuario o cuenta que viole estas reglas.

- El usuario se compromete a actuar de manera respetuosa y responsable dentro de la comunidad.

BeatConnect se reserva el derecho de actualizar estas normas en cualquier momento. El uso continuo de la aplicación implica la aceptación de cualquier cambio realizado en los términos.

REQUISITOS PARA USO

Para acceder a la Plataforma, el USUARIO debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes, además tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso. Además, deberá tener disponible algún medio de pago habilitado para pagos en línea. Además de lo anterior para hacer uso de la plataforma el Usuario deberá completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de BeatConnect, acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El futuro miembro de BeatConnect deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario con lo cual el Usuario y Proveedores son los únicos responsables de la información que se incluya en la plataforma. BeatConnect podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Miembros, por lo cual BeatConnect no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cada miembro sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta BeatConnect, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta BeatConnect con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verifica o sospecha un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, BeatConnect tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, nota-créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

BeatConnect se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, BeatConnect podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

BeatConnect se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer

las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

CREACIÓN, SUSPENSIÓN DE LA CUENTA BeatConnect:

Registro. El Usuario (Consumidor) debe crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación, mas no su individualización, además de los datos para la realización del pago a través del medio de pago seleccionado en caso de optar por pagos con tarjeta de crédito, débito u otro mecanismo.

Suspensión. Con el fin de mantener un entorno seguro para los usuarios, nos reservamos el derecho de suspender las cuentas que incumplan las disposiciones de BeatConnect.

Entre los motivos frecuentes de la suspensión, se incluyen los siguientes:

Falsedad: En caso de que los datos no coincidan, exista confusión o no se pueda identificar a un usuario. Igualmente, cuando la cuenta tenga características de Spam. Lamentablemente, puede ocurrir que se suspenda por error la cuenta de una persona real, en cuyo caso trabajaremos con esa persona para asegurarnos de que se reactive su cuenta.

Riesgos para la seguridad de la cuenta: Si sospechamos o hemos sido notificados de que una cuenta se hackeó o se vulneró, podemos suspenderla hasta que esté protegida y se la pueda restablecer a su titular, con el fin de disminuir la posibilidad de actividades maliciosas provocadas por el ataque.

Comportamientos abusivos: Podemos suspender una cuenta si se denunció que incumple las Reglas relativas al abuso. Cuando una cuenta presenta comportamientos abusivos, como el envío de amenazas o la suplantación de identidad de otras cuentas, podemos suspenderla temporalmente o, en algunos casos, de forma permanente.

Para reactivar la cuenta, el usuario o establecimiento de comercio deberá hacer el seguimiento correspondiente y seguir las instrucciones de la plataforma.

Uso Indebido de la Ubicación: Si confirmamos algún uso indebido de las funciones de ubicación o verificación, BeatConnect se reserva el derecho de suspender la cuenta del usuario.

FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través de La Plataforma, BeatConnect permite el acceso de los productos y servicios indicados en este documento, que podrán ser adquiridos por los Usuarios a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que el establecimiento bancario o medio de pago electrónico valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en La Plataforma, la confirmación, validación o verificación del pago recibido por la entidad bancaria, será requisito para la

formación del consentimiento. Para validar la transacción BeatConnect podrá verificar: a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario, b) Que los datos registrados por el Usuario en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de cotización, c) Que el pago es acreditado por el Usuario.

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se recibe el pago o se valide la transacción en aquellos casos en los que BeatConnect lo requiera. La compra de bien o servicio es efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que BeatConnect cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna cotización.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Cuando el producto no se encuentre disponible, BeatConnect lo notificará de inmediato al cliente y le dará la opción para devolver el valor total del precio pagado o modificar la orden.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Cada usuario se compromete a respetar los derechos de autor, la marca, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, de publicidad o privacidad y/o derechos de autor. Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en La Plataforma, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de Data Beats Innovaciones persona Natural. o ha sido licenciada a ésta por los proveedores de BeatConnect. información, contenidos y material suministrado a La Plataforma, está protegido por derechos de autor, marcas registradas conforme a la legislación de la República de Colombia, la Comunidad Andina (CAN), la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI), así como por las disposiciones de tratados internacionales. Cada Usuario, por el mero uso de La Plataforma reconoce y acepta que todo el contenido de La aplicación, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados, son propiedad exclusiva de La Plataforma y de sus licenciantes.

La aplicación dará por terminado el servicio unilateralmente si el usuario infringe los derechos de autor, la marca, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, de publicidad o privacidad.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de Data Beats Innovaciones persona Natural o de sus proveedores y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por BeatConnect. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece BeatConnect o Data Beats Innovaciones persona Natural o de

forma que impliquen actos de confusión, descrédito a la Empresa o a las Empresas Proveedoras o cualquier acto de competencia desleal.

INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

Los links de Facebook®, Instagram®, twitter®, YouTube®, cualquier otra red social del momento, pasarelas de pagos, entidades bancarias, programas de fidelización y empresas aliadas de cualquier clase, en esta aplicación puede mostrar contenido que no están bajo nuestro control. En todo caso el Usuario tiene la obligación de verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de las redes sociales o de terceros que con los cuales tenga enlace nuestra aplicación.

Data Beats Innovaciones persona Natural no acepta responsabilidad por el contenido de La Plataforma de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, ya que no recomienda estos sitios, sólo permitimos el acceso para mayor comodidad del usuario. Así mismo, Data Beats Innovaciones persona Natural no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Con la descarga de la APP o el uso de La Plataforma usted acepta y autoriza que Data Beats Innovaciones persona Natural y BeatConnect utilicen sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de La Plataforma de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales disponible en <https://www.BeatConnect.com.co/page/politica-de-tratamiento-datos-personales>

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Procuraremos garantizar disponibilidad, continuidad y buen funcionamiento de La Plataforma. Sin embargo, podremos bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

Data Beats Innovaciones persona Natural no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil o de computación que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de BeatConnect o de proveedores aliados por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio de BeatConnect en un móvil o daños en los dispositivos móviles.

Limitaciones de Responsabilidad en Interacciones y Contenido de Establecimientos

Interacción con Establecimientos : Se indica que BeatConnect no es responsable de la experiencia proporcionada por los establecimientos ni de las interacciones entre usuarios y establecimientos.

Control de Contenidos Publicitarios : BeatConnect se reserva el derecho de retirar contenidos publicitarios o promocionales si se consideran inapropiados o violan los términos establecidos.

DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA APLICACIÓN

En el evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, Data Beats Innovaciones persona Natural y La Plataforma podrán suspender temporal o definitivamente su acceso a la aplicación.

JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes colombianas. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en La Plataforma, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la República de Colombia. En caso que Usuarios de otros países utilicen La Plataforma para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.

USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL

La información personal suministrada por el Usuario al momento de su registro en el sitio, incluye datos tales como: nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono, por lo tanto, los Usuarios asumen cualquier riesgo derivado de entregarlo en un medio electrónico como lo es el Internet, el cual no está exento de fallas técnicas, virus, software malicioso, ataques de terceros, entre otros.

La información personal de todos los Usuarios estará protegida por una clave asignada por el mismo Usuario de manera libre y voluntaria, con la cual podrá contar con el acceso a la Plataforma. Cualquier Usuario accederá a la página mediante el ingreso de su nombre de Usuario y su contraseña personal.

El Usuario debe estar en la disposición de mantener en total reserva su contraseña para evitar cualquier inconveniente posterior. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta pues el acceso al mismo está restringido al ingreso y uso de su contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario, además, se compromete a notificar al administrador de La Plataforma, en forma inmediata y por un medio apto y fidedigno, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de su cuenta, bajo ningún título. De manera voluntaria, el Usuario entregará la información personal, teniendo en cuenta las características de La Plataforma y las facultades de uso por parte de Data Beats Innovaciones persona Natural, entendiendo que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usada por Data Beats Innovaciones persona Natural y BeatConnect.

En cualquier caso, el Usuario podrá solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de Data Beats Innovaciones persona Natural y BeatConnect, de acuerdo con la Política de Manejo de Bases de datos de Data Beats Innovaciones persona Natural y BeatConnect

Acceso y Uso de la Ubicación para Funcionalidades

Funciones que Requieren Ubicación : Queda sentado que, para habilitar funciones como "Registro de Visitas" y "Filtrar Amigos en Establecimientos", la aplicación necesita acceso continuo a la ubicación del usuario.

Configuración de Privacidad : Se reitera que el usuario tiene control sobre qué funciones desea activar o desactivar, y que puede elegir si desea compartir su ubicación en tiempo real o mantener su actividad privada.

Privacidad de la Ubicación : BeatConnect utiliza la ubicación del usuario únicamente para los fines de la Verificación de Llegada y otras funciones relacionadas. Informar que esta opción es configurable en la privacidad del usuario.

USO DE DIRECCIONES IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

Data Beats Innovaciones persona Natural y La Plataforma podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

SEGURIDAD

Data Beats Innovaciones persona Natural y está comprometida en la protección de la seguridad de su información personal. No obstante, tenemos implementados mecanismos razonables de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de Data Beats Innovaciones persona Natural con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.

Tenemos en marcha medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información. Cuando se recogen datos a través de La Plataforma, recogemos sus datos personales en un servidor seguro. Nosotros usamos programas de protección en nuestros servidores. Cuando recopilamos información de tarjetas de pago electrónico, se utilizan sistemas de cifrado Secure Socket Layer (SSL) que codifica la misma evitando usos fraudulentos. Si bien no es posible garantizar la consecución de un resultado estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada toda vez que cuentan con mecanismos que impiden el acceso de amenazas externas (i.e. hackers). La plataforma de procesamiento de pagos es de un tercero experto en la prestación de tales servicios y es responsable de recopilar la información financiera de los Usuarios y se asegura de la realización del proceso de pago de principio a fin. Por tanto, el éxito de tal proceso es exclusiva responsabilidad de tal entidad o grupo de entidades. Mantenemos las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de su información. Nuestros procedimientos de seguridad exigen que en ocasiones podremos solicitarle una prueba de identidad antes de revelar información personal. Tenga en cuenta que el Usuario es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Forman parte integral de este documento y, en consecuencia, de la relación entre BeatConnect, Los Establecimientos de Comercio, los Usuarios y Usuarios los siguientes:

- Política de manejo de datos personales
- Contrato electrónico de servicios
- Política de manejo de datos personales

MODIFICACIONES DE ESTE ACUERDO

Data Beats Innovaciones persona Natural podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en La Plataforma los términos modificados y enviándolos a través de los correos electrónicos registrados por cada usuario. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá contactarnos, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Miembro perdiendo el acceso a la web y app. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes. En todo caso, el mero uso de la web o alguna de las apps implica para el usuario la aceptación de la modificación de los términos.

Notificación de Cambios : BeatConnect notificará a los usuarios sobre cualquier cambio importante en los términos y condiciones, y que estos deben aceptarlos para continuar utilizando la plataforma.

Normas de Seguridad y Protección Infantil

1. Compromiso con la Seguridad Infantil

En BeatConnect, la seguridad de nuestros usuarios es una prioridad, especialmente cuando se trata de la protección de menores. Nos adherimos a las mejores prácticas de la industria y cumplimos con todas las regulaciones aplicables en materia de protección infantil, incluidas las disposiciones sobre la prevención del Material de Abuso Sexual Infantil (MASI) y la explotación de menores en entornos digitales.

2. Políticas contra el Abuso y la Explotación Infantil

Está estrictamente prohibido cualquier contenido, comportamiento o interacción dentro de BeatConnect que involucre explotación, abuso o cualquier forma de daño hacia menores de edad. Como parte de nuestro compromiso, hemos implementado los siguientes estándares:

Prohibición absoluta de contenido que implique abuso o explotación infantil en cualquier formato.

Monitoreo y revisión de reportes de los usuarios para identificar posibles infracciones a nuestras políticas.

Colaboración con autoridades competentes en caso de detectar actividades que vulneren la seguridad infantil.

3. Mecanismos de Reporte y Denuncia

Para garantizar un entorno seguro, ofrecemos mecanismos dentro de la aplicación y a través de nuestro sitio web donde los usuarios pueden:

Reportar contenido inapropiado o sospechoso.

Solicitar la revisión de perfiles que incumplan nuestras políticas de seguridad infantil.

Comunicarse directamente con nuestro equipo de soporte en caso de detectar violaciones a estas normas.

Si detectas contenido o actividad sospechosa dentro de BeatConnect, puedes contactarnos a través de nuestro Centro de Seguridad en [incluir enlace] o enviando un correo a [correo de contacto de seguridad].

4. Cumplimiento de Normativas y Legislación Aplicable

BeatConnect cumple con todas las leyes y regulaciones sobre la protección infantil en entornos digitales. Nos alineamos con los estándares internacionales y las directrices establecidas por organismos como la Coalición Tecnológica para Combatir el Abuso Sexual Infantil en Línea y otras entidades reguladoras.

En caso de que se identifique contenido relacionado con Material de Abuso Sexual Infantil (MASI), tomaremos medidas inmediatas para su eliminación y, si es necesario, se notificará a las autoridades correspondientes.

5. Medidas de Prevención y Educación

Para prevenir riesgos y concientizar a nuestra comunidad sobre la seguridad infantil, BeatConnect implementa:

Controles de acceso y verificación de identidad para evitar el uso indebido de la plataforma.

Guías y recursos educativos sobre la seguridad en línea y la prevención de riesgos para menores.

Monitoreo activo de interacciones dentro de la aplicación para detectar posibles amenazas.

6. Contacto y Soporte en Seguridad Infantil

Si necesitas más información sobre nuestras políticas de seguridad infantil o deseas reportar alguna actividad sospechosa, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de:

Correo de Seguridad: info@beatconnectok.com

En BeatConnect, trabajamos continuamente para ofrecer un espacio digital seguro y responsable para todos nuestros usuarios.